

	ECONOMY CLASS	CLUB CLASS
<b>Boekingsvoorwaarden</b>		
Minimum verblijf	1 dag	1 dag
Maximum verblijf	1-nov-11	1-nov-11
<b>Betalingsvoorwaarden</b>	Direct na boeking	Direct na boeking

<b>Annuleringsvoorwaarden</b>	<b>ANNULERINGSKOSTEN PER PERSOON</b>	
t/m 30 dagen voor vertrek	30%	30%
vanaf 29 t/m 8 dagen voor vertrek	50%	50%
vanaf 7 dagen voor vertrek	100%	100%
Na vertrek	Niet toegestaan	Niet toegestaan

<b>Wijzigingsvoorwaarden</b>	<b>WIJZIGINGSKOSTEN PER PERSOON</b>	
<b>Voor vertrek</b>		
t/m 30 dagen voor vertrek	€100,-	€100,-
vanaf 29 t/m 8 dagen voor vertrek	€150,-	€150,-
vanaf 7 dagen voor vertrek	Annulering/Nieuwe boeking	Annulering/Nieuwe boeking
<b>Na vertrek</b>		
t/m 23 dagen voor terugvlucht	€100,-*	€100,-*
Vanaf 22 dagen voor terugvlucht	Niet toegestaan	Niet toegestaan

\* In aanvulling op de wijzigingskosten:  
Indien het tarief van de nieuwe terugreisdatum lager is dan het tarief van de oorspronkelijke terugreisdatum, is er geen restitutie van toepassing. Indien het tarief van de nieuwe terugreisdatum hoger is dan het tarief van de oorspronkelijke terugreisdatum dient de passagier het verschil bij te betalen.

<b>Kortingen</b>		
Baby's (0 t/m 1 jaar)	90%	90%
Kinderen (2 t/m 11 jaar)	25%	25%

Deze voorwaarden gelden tussen de passagier en Air Transat zodra de boeking definitief is. De algemene vervoersvoorwaarden van de vervoerder Air Transat zijn op de geboekte vlucht van toepassing.

Air Transat vervoersvoorwaarden kunnen zonder opgave van redenen worden doorgevoerd en zijn bindend, mits aangemeld bij en goedgekeurd door de Canadese overheid.

#### Combinatietarieven

Bij een combinatietarief (bijvoorbeeld heenreis Economy Class en terugreis Club Class) gelden de voorwaarden van het strengste tarief.

#### Naamswijziging/-aanpassingen

Naamswijzigingen van passagiers (in-de-plaatsstelling) zijn niet toegestaan. Bij een naamswijziging volgt een annulering van de reis en dient de reis opnieuw geboekt te worden.

Voor het aanpassen van een naam (bv. verkeerde schrijfwijze, afwijking van de naam in het paspoort, initialen i.p.v. een volledige eerste voornaam) wordt €20,- per wijziging in rekening gebracht

#### Baby's (0-1 jaar)

Baby's (max. 1 baby per volwassene) kunnen geen aanspraak maken op een stoel. Baby's die tijdens de reis 2 jaar worden krijgen kinderkorting en betalen 75% van het volwassenentarief, plus luchthavenbelasting en eventuele toeslagen.

#### Prijzen

Alle bedragen zijn aangegeven in Euro per persoon, tenzij anders vermeld. De vluchttarieven gelden voor een retourvlucht en zijn inclusief luchthavenbelastingen, brandstoftoeslag en vliegbelasting. Andere mogelijke toeslagen zijn niet inclusief. De duur van uw reis en het seizoen waarin u vliegt zijn ook van invloed op de prijs van het ticket.

#### Open Jaw

De combinatie van bestemmingen is mogelijk (Bijvoorbeeld: Amsterdam-Toronto, terug Vancouver-Amsterdam).

#### Route

Het is niet toegestaan de geboekte route te wijzigen.

#### Groepen (min. 10 personen)

Speciale tarieven en voorwaarden op aanvraag.

#### Bagageregeling

Vrije bagage per persoon (behalve baby's):

**Economy:** 25 kg (geen maximum aantal stuks) + 1 stuk handbagage max. 10kg (afmetingen incl. wieltjes 23 x 40 x 51 cm).

**Club Class:** 40kg (geen maximum aantal stuks) + 1 stuk handbagage max. 15kg (afmetingen incl. wieltjes 23 x 40 x 51 cm).

#### Overbagagekosten:

€12,- per kilo

#### 20 kg extra

Mogelijk voor bepaalde sportuitrustingen en kinderbenodigdheden. Deze bagage dient uiterlijk 3 dagen voor vertrek te worden doorgegeven. Informatie en voorwaarden op aanvraag beschikbaar of via [www.airtransat.com](http://www.airtransat.com)

#### Prepays en enkele reizen

Het is mogelijk vluchten vanuit Canada naar Europa en enkele reizen te boeken. Voor deze tarieven kunt u telefonisch contact met ACE opnemen.

#### Herbevestiging

In verband met mogelijke schema-wijzigingen bent u verplicht te informeren of de vertrektijd, die vermeld staat in uw ticket, ongewijzigd is gebleven. Deze informatie is 48 uur vóór vertrek beschikbaar.

#### Aansluitende verbindingen

Passagiers dienen minimaal 3 uur overstaptijd aan te houden. Air Transat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het missen van aansluitende vluchten of andere verbindingen, tenzij dit veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van Air Transat en/of haar leidinggevenden.

## Algemene voorwaarden ACE

Deze voorwaarden gelden tussen de passagier en Air Consultants Europe B.V. (ACE) (KvK nummer 27270321, BTW nummer 813574766B01) voor de bemiddeling bij de totstandkoming van de reisovereenkomst.

### 1. Vertrek en aankomst

(a) De reisschema's zoals doorgegeven tijdens boeking worden verstrekt door de betrokken luchtvaartmaatschappijen en maken geen deel uit van de overeenkomst tussen passagier(s) en ACE.

ACE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in welke vorm dan ook in het geval van annuleringen, vertragingen of andere afwijkingen van vertrek- of aankomsttijden van vluchten veroorzaakt door de betrokken luchtvaartmaatschappij, tenzij deze veroorzaakt zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van ACE en/of haar leidinggevenden.

(b) De uitvoering van alle vluchten behoeft de goedkeuring van de relevante autoriteiten.

(c) ACE behoudt zich het recht voor om indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of wenselijk is de aangeboden reisschema's te vervangen of te wijzigen.

### 2. Vervoersvoorwaarden

ACE treedt niet op als vervoerder en/of ondernemer die verblijf verschaft, doch bemiddelt slechts bij totstandkoming van reisovereenkomsten, zodat noch ACE noch haar personeel of agenten aansprakelijk gesteld kunnen worden voor schade, lichamelijk letsel of overlijden, verlies, vertraging of ongemak toegebracht aan de passagier of van bagage van de passagier(s) gedurende het vervoer of op enig ander tijdstip.

Vervoer per vliegtuig of door betrokken reisorganisatoren is onderworpen aan de vervoerscondities van de luchtvaartmaatschappij/reisorganisator wiens reisbiljet aan de passagier wordt uitgereikt.

### 3. Reisdocumenten

Passagiers dienen in het bezit te zijn van een geldig paspoort, vereiste visa, benodigde gezondheidspapieren en andere noodzakelijke reisdocumenten. In geval dat een passagier de toestemming om te vertrekken wordt geweigerd wegens onvolledige reisdocumenten, aanvaarden noch ACE noch de luchtvaartmaatschappij die als vervoerder optreedt enige aansprakelijkheid terwijl geen enkele terugstorting van betaling plaatsvinden.

### 4. Verzekering

Het afsluiten van een reis- en/of annuleringsverzekering raadt ACE ten strengste aan.

### 5. Luchthavenbelastingen

Luchthavenbelastingen en/of heffingen kunnen te allen tijde worden gewijzigd.

### 6. Geschillen

Op alle geschillen tussen ACE en de passagier is Nederlands recht van toepassing