

	CLASSE ECONOMIE	CLASSE CLUB
<b>Conditions de réservation</b>		
Durée minimale du séjour	1 jour	1 jour
Durée maximale du séjour	1 novembre 2011	1 novembre 2011
Modalités de paiement	Directement après la réservation	Directement après la réservation

Conditions d'annulation	FRAIS D'ANNULATION PAR PERSONNE	
Jusqu'à 30 jours avant le départ	30%	30%
De 29 à 8 jours avant le départ	50%	50%
Dès 7 jours avant le départ	100%	100%
Après le départ	non autorisé	non autorisé

Conditions de modification	FRAIS DE MODIFICATION PAR PERSONNE	
<b>Avant le départ</b>		
Jusqu'à 30 jours avant le départ	€100,- / CHF 160	€100,- / CHF 160
De 29 à 8 jours avant le départ	€150,- / CHF 240	€150,- / CHF 240
Dès 7 jours avant le départ	Annulation/nouvelle réservation	Annulation/nouvelle réservation
<b>Après le départ</b>		
Jusqu'à 23 jours avant le vol retour	€100,-* / CHF 160*	€100,-* / CHF 160*
Dès 22 jours avant le vol retour	Non autorisé	Non autorisé

\* En complément des frais de modification

Si le tarif de la nouvelle date de retour est moins élevé que celui de la date initiale, aucun remboursement n'est fait. Si le tarif de la nouvelle date de retour est plus élevé que celui de la date initiale, le passager doit payer la différence.

Réductions		
Bebés (de 0 à 1 an révolu)	90%	90%
Enfants (de 2 à 11 ans révolus)	25%	25%

Ces conditions entre le passager et Air Transat entrent en vigueur dès que votre réservation est définitive. Les conditions générales de transport du transporteur Air Transat sont valables sur les vols réservés.

Les conditions générales de transport d'Air Transat sont applicables sans aucune mention préalable, et celle-ci sont approuvées par le gouvernement canadien.

### Tarifs combinés

Lorsque 2 tarifs sont combinés (par ex, voyage aller en classe Economie et voyage retour en classe Club), les conditions du tarif le plus strict sont de rigueur.

### Changement de nom / Correction de nom

Non-autorisé. Annulation + nouvelle réservation.  
Le changement d'un nom de passager (remplacement d'un passager par un autre) n'est pas permis. Pour un changement de nom, il s'agit d'une annulation du voyage et d'une nouvelle réservation. La correction du nom d'un passager (en cas par exemple d'une erreur dans le nom ou d'initiales au lieu du premier prénom complet), des frais de 20 euros pour effectuer la modification sont facturés.

### Bébés (0 à 1 an révolu)

Max. 1 par adulte, pas de siège. Les bébés qui fêtent leur 2ème anniversaire durant le voyage paient 75% du tarif adulte, plus les taxes d'aéroport et d'éventuels suppléments (avec siège).

### Prix

Tous les montants sont exprimés en euros par personne, taxes d'aéroport et supplément kérosène inclus. Les tarifs sont valables pour un vol aller-retour par personne. D'autres éventuels suppléments ne sont pas inclus.

### Tarifs

Nous avons plusieurs tarifs dont les conditions, les disponibilités et les prix varient.  
La durée de votre voyage et la saison pendant laquelle vous voulez voyager influencent le prix du billet.

### Groupes

Tarifs et conditions spéciales sur demande. (10 personnes)

### Open Jaw

La combinaison de destinations ex: Bruxelles-Montréal aller, Toronto-Amsterdam retour est autorisée.

### Itinéraire

Toute modification d'itinéraire n'est pas permis. Annulation + nouvelle réservation.

### Réglementation des bagages

Bagages gratuits par personne (sauf les bébés)

**Economy:** 25 kg (pas de nombre maximum de bagages) + max. 1 bagage à main de 10kg (dimensions roulettes incluses : 23 x 40 x 51 cm).

**Club Class:** 40 kg (pas de nombre de bagages) + max. 1 bagage à main de 15 kg (dimensions roulettes incluses : 23 x 40 x 51 cm).

**Bagage excédentaire:** Euro 12,- / CHF 19 par kilo.

### Correspondances

Les passagers sont priés de prévoir au minimum 3 heures de battement entre leur vol Air Transat et leur correspondance. Air Transat décline toute responsabilité en cas de correspondances manquées.

### Réservation de vols au départ du Canada et vols aller simple

Les tarifs pour ces réservations sont disponibles en nous contactant par téléphone.

### Confirmation des horaires de vol

Comme nos horaires restent sous réserve de modifications, chaque passager est tenu de se renseigner sur l'heure de départ définitive de son vol. L'horaire figurant sur votre billet a pu être modifié. Ces informations sont disponibles dès 48h avant le départ.

### 20kg extra

Équipement de sport (y compris les vélos), poussette, etc. Ces bagages doivent être annoncés lors de la réservation (minimum 5 jours avant le départ).

Informations et disponibilités sur demande ou sur notre site internet [www.airtransat.com](http://www.airtransat.com)

## Condition générales de transport

Ces conditions entrent en vigueur entre le passager et Air Consultants Europe B.V. (ACE, no. de la Chambre de commerce : 27270321 à La Haye ; No TVA 813574766B01).

### 1. Départ et arrivée

(a) Les horaires de départ et d'arrivée communiqués lors de la réservation sont publiés par la compagnie aérienne et ne font pas partie du contrat entre le(s) passagers et ACE. ACE décline toute responsabilité en cas d'annulation, de retard ou de modification des horaires de départ et/ou arrivée d'un vol occasionnés par la compagnie aérienne ou par d'autres événements indépendants du contrôle de ACE.

(b) L'exécution de tous les vols est assujettie à l'autorisation des autorités applicables.

(c) ACE se garde le droit de modifier ou remplacer les horaires, dans la mesure où cela est nécessaire et/ou souhaité.

### 2. Conditions de transport

ACE n'est ni une compagnie aérienne ni une agence de voyage, mais un intermédiaire. Ni ACE, ni son personnel, ni les agences de voyage ne sont responsables des dommages, décès, pertes, retard ou autres embarras causés pendant la durée du voyage ou à un quelconque autre moment.

Le transport en avion ou par un transporteur intermédiaire est assujettie aux conditions de transport de la compagnie aérienne/de l'agence de voyage au nom duquel les documents de voyage sont remis au(x) passager(s).

### 3. Documents de voyage

Tous les passagers doivent être en possession d'un passeport valide, d'un visa selon leur nationalité, des papiers de santé nécessaires et de tout autre document de voyage indispensable. Dans le cas où un passager serait dans l'incapacité de présenter ces documents, il se verra refuser l'embarquement. ACE, tout comme la compagnie aérienne impliquée, ne répondront dans ce cas d'aucune responsabilité pour d'éventuels dommages. Il ne sera effectué aucun remboursement et/ou dédommagement

### 4. Assurance

Nous recommandons fortement à tous nos passagers de souscrire une assurance-annulation et/ou de voyage.

### 5. Taxes d'aéroport et autres suppléments

Les taxes d'aéroport et/ou autres suppléments peuvent être modifiés à tout moment, auquel cas nous pourrions obliger chaque passager à s'acquitter du montant correspondant avant son départ.

### 6. Conditions générales

Tout litige, quelle qu'en soit la nature, entrant dans les limites de responsabilité définies dans les conditions générales (voir ci-contre) ou y étant rattaché, tombera sous la juridiction belge. Seul le droit belge est applicable.